

## Centro organizador

Fundación IDEA de la Ingeniería Agrícola del Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Agrícolas de España y la empresa **Agroalimentación y Calidad (AyC)**.

## Presentación y objetivos

La norma ISO 17065:2012 especifica los criterios generales para los organismos de certificación, para llevar a cabo un sistema de certificación de los productos, independientemente del sector del que se trate.

Esta norma anula y sustituye a la anterior UNE-EN 45011. En este curso se exponen los cambios introducidos por ISO respecto a UNE-EN 45011, tanto en su reestructuración para la adopción de una estructura común de ISO como los nuevos requisitos que aparecen.

De cara a afrontar satisfactoriamente las actividades de certificación y atender a los **requisitos formativos establecidos en la norma de referencia, ISO 17065**, ponemos a disposición este curso específico, que aporta la formación necesaria para los auditores que desempeñan su actividad en los procesos de certificación de producto y evaluación de la conformidad.

En este curso, los alumnos conocerán los **objetivos y requisitos de la actual norma de referencia, ISO 17065 y adquirirán formación en auditorías**, tanto en su desarrollo y ejecución, como en técnicas y habilidades, para su posterior aplicación durante la misma.

## Destinatarios

Directores, Directores Técnicos, Responsables de Calidad, Inspectores, Técnicos que vayan a realizar auditorías de certificación.

## Programa formativo

El curso se desarrollará en **cinco módulos de formación** a distancia, mediante plataforma de formación online, que concluirá con una **clase por videoconferencia**, para resolución de dudas, realización de casos prácticos y ejecución del examen final.

Se pretende una interacción profesores-alumnos máxima, por lo que los foros y otros medios serán básicos en la realización de este curso.

El acceso a los contenidos del curso a través de la plataforma permitirá al alumno flexibilidad de aprendizaje. No obstante, se marcarán unas pautas fundamentales de consulta, entrega y participación en las distintas actividades que forman parte del curso.

Principalmente la estructura del curso es la siguiente:

- Una entrega semanal de documentación y autoevaluación del tema mediante un examen, de obligada respuesta para poder pasar al siguiente módulo.
- Tutorías on-line a través del correo electrónico con el profesor durante la duración de todo el curso, para aclarar las dudas, etc.
- Además la plataforma informática también cuenta con un foro para que todos los alumnos se conecten entre ellos.

## Duración

El programa formativo del curso consta de **5 módulos teóricos y un módulo dedicado a la realización de una actividad**, estableciéndose una duración de cinco semanas para el estudio de los 5 temas teóricos y una semana para la realización de la actividad.

Se establece una duración de **6 semanas (60 horas)** para la realización del curso. El horario para seguir el curso será flexible y adaptado a las características individuales de cada alumno. Será necesario que todos los alumnos trabajen de acuerdo al calendario incluido en el programa.

## Profesorado

Pilar Bordetas - Directora de AyC  
Carmen Sanz - Formadora de AyC

## Certificado

Se expedirá por la Fundación IDEA un **certificado de aprovechamiento** una vez adquirido todos los conocimientos previstos. Para la obtención del certificado de aprovechamiento, se exigirá la realización de los ejercicios propuestos a lo largo del curso.

## Matrícula

<b>General</b>	<b>450 €</b>	<b>10% descuento:</b> desempleados, discapacidad, fidelidad, familia numerosa	<b>405 €</b>
<b>Colegiado ITA Cliente AyC Convenio COGITI</b>	<b>240 €</b>	<b>10% descuento:</b> desempleados, discapacidad, fidelidad, familia numerosa	<b>216 €</b>

(IVA no incluido)

## Formación programada

La Fundación IDEA cuenta con **EL SERVICIO DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS BONIFICACIONES** a todas las empresas con la posibilidad de poder ser financiados hasta un 100% del coste por la **FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO** (antigua Fundación Tripartita).

Para más información del servicio y descarga de la documentación necesaria puede pinchar en el siguiente enlace:

[\*\*FORMACIÓN PROGRAMADA\*\*](#)

## Información e inscripción



**Fundación IDEA de la Ingeniería Agrícola**

Teléf.: 91 323 28 28 ; 600 470 294

[formacion@fundacionidea.com](mailto:formacion@fundacionidea.com)

[www.fundacionidea.com](http://www.fundacionidea.com)

## Programa

### **Módulo 1 LA NORMA ISO 17065:2012**

Introducción  
Principios fundamentales de la norma ISO 17065  
Norma ISO 17065  
Anexos a la norma: certificación de servicios y procesos

### **Módulo 2 CAMBIOS DE LA NORMA UNE-EN 45011 A ISO 17065/2012: GUÍA DE APLICACIÓN**

Principales cambios introducidos por ISO 17065  
Comparativa de los cambios respecto a UNE-EN 45011  
Aplicación a procesos y servicios

### **Módulo 3 ANTES DE LA AUDITORÍA**

Introducción  
Proceso de auditoría  
Recopilación de la información necesaria  
Conocimiento del esquema de certificación y de los requisitos legislativos  
Preparación de la auditoría  
Elaboración del plan de auditoría  
Desarrollo del cuestionario de evaluación  
Contacto previo

### **Módulo 4 DURANTE LA AUDITORÍA**

Introducción  
Reunión inicial  
Desarrollo de la auditoría  
Emisión de desviaciones  
Reunión final

### **Módulo 5 DESPUÉS DE LA AUDITORÍA**

Elaboración del informe de auditoría  
Seguimiento y cierre de no conformidades  
Finalización del proceso de auditoría  
Consideraciones: requisitos de calificación del auditor