

Programa

Módulo 1 LA NORMA ISO 17065:2012

Introducción
Principios fundamentales de la norma ISO 17065
Norma ISO 17065
Anexos a la norma: certificación de servicios y procesos

Módulo 2 CAMBIOS DE LA NORMA UNE-EN 45011 A ISO 17065/2012: GUÍA DE APLICACIÓN

Principales cambios introducidos por ISO 17065
Comparativa de los cambios respecto a UNE-EN 45011
Aplicación a procesos y servicios

Módulo 3 ANTES DE LA AUDITORÍA

Introducción
Proceso de auditoría
Recopilación de la información necesaria
Conocimiento del esquema de certificación y de los requisitos legislativos
Preparación de la auditoría
Elaboración del plan de auditoría
Desarrollo del cuestionario de evaluación
Contacto previo

Módulo 4 DURANTE LA AUDITORÍA

Introducción
Reunión inicial
Desarrollo de la auditoría
Emisión de desviaciones
Reunión final

Módulo 5 DESPUÉS DE LA AUDITORÍA

Elaboración del informe de auditoría
Seguimiento y cierre de no conformidades
Finalización del proceso de auditoría
Consideraciones: requisitos de calificación del auditor